



Instituția Publică
Compania „TELERADIO-MOLDOVA”

CONSILIUL DE SUPRAVEGHERE

Compania „TELERADIO-MOLDOVA”

MD-2028, Republica Moldova, Chișinău, str. Miorița, ☎ 022-73-95-45 . _ _

PROCES-VERBAL

nr. 27

*al ședinței din 19 septembrie 2025, cu începere de la ora 15:00,
a Consiliului de supraveghere (CS) al furnizorului
public național de servicii media Compania „Teleradio-Moldova”*

La ședința Consiliului de supraveghere și dezvoltare au participat:

Arcadie Gherasim, președinte CS
Loretta Handrabura, membră CS
Irina Mațenko, membră CS
Corneliu Popovici, membru CS
Aurelian Dănilă, membru CS
Gheorghe Budeanu, membru CS

Absentă

Maria Șleahțițchi, membră CS

Invitată: **Mihaela Ganganu, șefa Serviciului media al Ombudsmanului.**

Ședința este prezidată de către **președintele CS, Arcadie Gherasim**. Acesta anunță că ședința este deliberativă și supune votului ordinea de zi:

1. Cu privire la îndeplinirea prevederilor deciziei CS nr. 23, din 20 iunie 2025, referitoare la activitatea Serviciului media al Ombudsmanului în luna mai 2025:

- a) prezentarea în CS, până la 30 septembrie, a noului Raport de activitate a ombudsmanului Mihaela Ganganu;**
- b) prezentarea în CS a Concepției privind consolidarea Serviciului media al Ombudsmanului și a Planului de activitate al acestuia pentru jumătatea a doua a anului curent.**

2. Diverse

S-a votat: „PENTRU” - 6 (Arcadie Gherasim, Loretta Handrabura, Irina Mațenko, Corneliu Popovici, Aurelian Dănilă, Gheorghe Budeanu)

Președintele CS prezintă invitata la ședință și îi oferă cuvântul dnei **Mihaela Ganganu**, șefa serviciului **Serviciului media al Ombudsmanului**, desemnată în funcție în rezultatul concursului din mai 2025, pentru a prezenta ***Concepției privind consolidarea Serviciului media al Ombudsmanului și a Planului de activitate al acestuia pentru jumătatea a doua a anului curent.***

Mihaela Ganganu, șefa **Serviciului media al Ombudsmanului**, a prezentat Raportul de activitate pentru perioada 12.05.2025- 31.08.2025, precizând că serviciul s-a focusat pe asigurarea unui mecanism eficient de comunicare între public și TRM, respectând în mod constant principiile imparțialității, obiectivității, transparenței și eficienței.

Ca obiective generale planificate și realizate au fost:

- Creșterea nivelului de informare a populației privind deontologia jurnalistică, drepturile omului și rolul mass-mediei în protejarea acestora.
- Facilitarea unui dialog activ între cetățeni și instituție pentru o cultură civică consolidată.
- Promovarea Serviciului media al Ombudsmanului ca instituție de referință în domeniul dreptului la informație, eticii și deontologiei jurnalistice.

Dintre obiectivele adiționale pentru această perioadă, Mihaela Ganganu a invocat:

- Supravegherea respectării drepturilor omului, normelor etice și deontologice în activitatea editorială;
- promovarea unei culturi a responsabilității și transparenței instituționale;
- oferirea de consultanță profesională în materie de jurnalism și conduită profesională;
- păstrarea evidenței riguroase și documentarea profesională a reclamațiilor;
- facilitarea dialogului social și implicarea comunității în actul mediatic;
- monitorizarea conținutului mediatic;
- organizare de sesiuni informative, tematice, în domeniul media și al drepturilor omului.

În perioada raportată au fost realizate 3 rapoarte de monitorizare: 1 - a emisiunii difuzate pe postul TV public „Moldova 1”, „Pe Față”; 2 - a știrilor publicate pe site-ul <https://radiomoldova.md>; 3 - a principalului buletin de știri „Mesager”, difuzat pe postul TV „Moldova 1” (TRM), în comparație cu cele prezentate de Pro TV și Jurnal TV, pe baza duratei, selecției subiectelor, calității informațiilor, echilibrului editorial și relevanței pentru interesul public. Fiecare raport conține Aspecte pozitive constatate, Recomandări și Aspecte ce necesită a fi îmbunătățite, dezvoltate în

Șefa Serviciului media al Ombudsmanului a menționat și activitățile relevante realizate în cele patru luni, menite să promoveze respectarea deontologiei jurnalistice, drepturile omului și a transparenței instituționale și care sunt descrise în raportul prezentat în CS și care va fi plasat pe site.

Membra CS Loretta Handrabura a apreciat efortul și rezultatele serviciului obținute într-un timp atât de scurt. A întrebat dacă monitorizează și paginile sociale ale companiei și cum își explică numărul mic de vizualizări și interacțiuni din partea internautilor.

Mihaela Ganganu, șefa Serviciului media al Ombudsmanului, a afirmat că monitorizează și constată că cele mai vizualizate sunt videourile scurte făcute în baza unor emisiuni. Urmează să fie aprobată o strategie de comunicare în online, pe care și-o propune Newsroom.

Membrul CS Corneliu Popovici a întrebat ce se are în vedere prin obiectivul general „Creșterea nivelului de informare a populației privind deontologia jurnalistică, drepturile omului și rolul mass-mediei în protejarea acestora.” și și-a exprimat rezerva că ar ține de atribuțiile ombudsmanului acest obiectiv.

Mihaela Ganganu a explicat că se referă la procesul de alfabetizare media și informare a publicului cu privire la deontologia jurnalistică, drepturile omului și rolul mass-mediei în protejarea acestora

Membrul CS Corneliu Popovici a întrebat, de asemenea, despre obiectivul „Supravegherea respectării drepturilor omului, normelor etice și deontologice în activitatea editorială,, și dacă au fost identificate anumite abateri care țin de responsabilitatea, transparența instituțională amintind de demisia ex-directoarei de la M1.

Șefa Serviciului media al Ombudsmanului a precizat că este un angajament pe care și-l asumă compania publică, precum și serviciul și trebuie respectat. Pe cazul demisiei ex-directoarei de la M1 nu se poate pronunța, deoarece serviciul are alte responsabilități.

Membrul CS Gheorghe Budeanu a apreciat activitățile realizate în acest timp scurt, rapoartele de monitorizare, a întrebat unde a fost aplicat Chestionarul, care este unul foarte bun, și la ce vor folosi datele colectate.

Mihaela Ganganu a explicat că Chestionarul a fost aplicat în online, la Comrat, și în perspectivă va fi diseminat și în alte regiuni. Rezultatele vor fi sintetizate, prezentate în redacții și formulate recomandări concrete acolo unde va fi cazul de schimbat unele lucruri.

Membrul CS Gheorghe Budeanu a precizat dacă vor fi accesate și granturi externe pentru a realiza mai multe activități.

Șefa Serviciului media al Ombudsmanului a afirmat că a început să comunice cu Consiliul Europei pentru a realiza câteva proiecte comune pentru a consolida serviciul.

Membra CS Irina Mațenko a opinat că este nevoie de a promova strategic serviciul, prin spoturi publicitare, deoarece publicul nu cunoaște despre acesta și a întrebat ce regim de muncă are șefa Serviciului media al Ombudsmanului.

Membrul CS Aurelian Dănilă a solicitat cv-ul Mihaelei Ganganu, pe care șefa serviciului, de fapt, l-a prezentat în ședința din iunie.

Președintele CS, Arcadie Gherasim, a afirmat că trebuie urgentată procedura de chestionare a unui număr mai mare de consumatori, pentru a ști ce vor telespectatorii, care sunt obiecțiile, dar și așteptările pe care le au; care este publicul țintă al produselor media oferite de companie. Ca intermediar și mediator între public și instituția noastră, Serviciului media al Ombudsmanului are un rol esențial și în ajustarea bugetului în funcție de preferințele publicului.

Pentru a aplica acest Chestionar, în colaborare cu o companie sociologică, pot fi realizate parteneriate cu donatorii interesați precum sunt CoE, dar și PNUD Moldova, UN Women a sugerat și **membra CS Loretta Handrabura**.

Arcadie Gherasim a întrebat dacă mai sunt opinii cu privire la Concepție, Plan de activitate și a recomandat să fie actualizat regulamentul serviciului în corespundere cu misiunea și obiectivele serviciului.

Președintele CS a propus următoarele proiecte de decizie:

I. Nr. 38

1. Se aprobă Raportul de activitate al Serviciului media al Ombudsmanului, I.P. Compania „Teleradio-Moldova”, pentru perioada 01.07.2025-31.08.2025. (Anexă)
2. Șefa Serviciului media al Ombudsmanului, Mihaela Ganganu, va prezenta în Consiliul de supraveghere următorul Raport de activitate până la 30 decembrie 2025.
3. Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării.

S-a votat: „PENTRU” - 6 (Arcadie Gherasim, Loretta Handrabura, Irina Mațenko, Corneliu Popovici, Aurelian Dănilă, Gheorghe Budeanu)

II. Nr. 39

1. Se ia act de Planul de activitate al Serviciului media al Ombudsmanului, I.P. Compania „Teleradio-Moldova”, pentru perioada 01.07.2025-31.12.2025. (Anexă)
2. Se ia act de Concepția privind consolidarea Serviciului media al Ombudsmanului, I.P. Compania „Teleradio-Moldova”. (Anexă)

3. Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării.

S-a votat: „PENTRU” - 6 (Arcadie Gherasim, Loretta Handrabura, Irina Mațenko, Corneliu Popovici, Aurelian Dănilă, Gheorghe Budeanu)

Președintele CS a propus încheierea ședinței.

S-a votat: „PENTRU” - 6 (Arcadie Gherasim, Loretta Handrabura, Irina Mațenko, Corneliu Popovici, Aurelian Dănilă, Gheorghe Budeanu)

Președintele CS, Arcadie Gherasim, a anunțat închiderea ședinței și a transmisiunii.

Președintele CS,
Arcadie Gherasim _____

Secretara CS,
Loretta Handrabura _____

